

## **1. Algemeen**

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, transacties en overeenkomsten tussen Lash & Brow Salon en haar opdrachtgevers.
- 1.2. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over “opdrachtgever” moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke persoon die tot Lash & Brow Salon in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met haar gesloten overeenkomst ten behoeve van een behandeling die wordt aangeboden door Lash & Brow Salon.
- 1.3. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over “cursist” moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke persoon die een overeenkomst heeft gesloten met Lash & Brow Salon tot het volgen van een cursus die wordt aangeboden.
- 1.4. Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien ervoor zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.
- 1.5. De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, door het boeken van een dienst van Lash & Brow Salon.

## **2. Totstandkoming reservering/boeking**

- 2.1 Een boeking komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal een aanbod van Lash & Brow Salon aanvaardt.
- 2.2 Opdrachtgever erkent kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden van Lash & Brow Salon alvorens een boeking te doen en aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat zij een dienst reserveert of boekt van Lash & Brow Salon.
- 2.3 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.4 Lash & Brow Salon is gerechtigd om het leveren van een dienst te weigeren, dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

## **3. Prijzen/tarieven & betalingen**

- 3.1 De in de salon vermelde tarieven zijn standaardtarieven van gemiddelde basisbehandelingen. Afhankelijk van de inhoud van de opdracht kan hiervan worden afgeweken en een maatwerkaanbieding gemaakt worden.
- 3.2 Voor opdrachten buiten de salon zal een kilometervergoeding ad €0,32 per kilometer in rekening gebracht worden.
- 3.3 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief handelings- en verzendkosten.
- 3.4 Betaling dient, zonder korting of compensatie, contant te geschieden na voltooiing van de werkzaamheden, tenzij mondeling of schriftelijk anders is overeengekomen.

## **4. Annuleren, beëindigen & opschorten van de overeenkomst**

- 4.1 Annuleren door de opdrachtgever voor behandelingen kan uitsluitend tot uiterlijk 48 uur voor de overeengekomen afspraak en dient schriftelijk te geschieden. Indien annulering niet minimaal 48 uur voor de overeengekomen afspraak plaatsvindt, zal 100% van de overeengekomen behandeling in rekening worden gebracht.
- 4.2 Aanbetalingen worden in geen enkel geval terugbetaald. Wij bieden de optie om deze afspraak éénmalig te verschuiven naar een andere beschikbare datum. Voor behandelingen dient dit 48 uur van tevoren in overleg afgestemd en bevestigd te worden door Lash & Brow salon.

- 4.3 Wanneer een deelnemer niet kan deelnemen aan de training kan hij/zij deze uitstellen naar een volgende datum. Dit dient te gebeuren door middel van een aangetekend schrijven aan Lash & Brow Salon, vijf werelddelen 69 – unit 1.18 - 3071PS Rotterdam.
- 4.4 Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de lessen waarvoor men zich heeft ingeschreven worden administratieve kosten aangerekend van 50% van het totale lesgeld. Bij annulering korter dan 4 weken voor aanvang van de lessen, zal 75% van het totale lesgeld in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen 24 uur zal 100% van het totale lesgeld in rekening worden gebracht. Met totale lesgeld wordt bedoeld de normale trainingsprijs die wordt gehanteerd voor een training zonder rekening te houden met eventuele tijdelijke kortingen of lokale acties die op een bepaald ogenblik zouden kunnen gelden. Tijdelijke kortingen op het lesgeld hebben met andere woorden geen gelijke vermindering van de eventuele schadevergoeding tot gevolg. Indien vóór aanvang van de training of activiteit geen aangetekende brief van annulering of uitstel is ontvangen is de cursist het volledige cursusgeld verschuldigd.
- 4.5 Lash & Brow salon behoudt zich het recht voor een training wegens gebrek aan voldoende deelnemers te annuleren. De deelnemers worden tijdig, doch uiterlijk één week voor de geplande aanvang van de training, hiervan op de hoogte gesteld. Reeds betaalde les gelden zullen worden aangewend ten behoeve van een volgende datum waarop de training plaatsvindt.
- 4.5 Indien opdrachtgever niet tijdig aanwezig is;
- maar maximaal 15 minuten te laat aanwezig is, wordt de verloren tijd ingekort op de behandelduur en blijft het overeengekomen bedrag volledig verschuldigd.
  - langer dan 15 minuten te laat aanwezig is, is Lash & Brow Salon gerechtigd om de overeenkomst te annuleren. In dit geval zal 100% van de overeengekomen behandeling in rekening worden gebracht.
- 4.6 Indien cursist niet tijdig op afspraak is;
- maar maximaal 15 minuten te laat aanwezig is, wordt de verloren tijd ingekort op de cursusduur en blijft het overeengekomen bedrag volledig verschuldigd.
  - langer dan 15 minuten te laat aanwezig is, is Lash & Brow Salon gerechtigd om de afspraak te annuleren. In dit geval zal 100% van het volledige cursusgeld in rekening worden gebracht.

## **5. Aansprakelijkheid, schade & diefstal**

- 5.1 Lash & Brow Salon zal elke overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2 Lash & Brow Salon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of niet volledige gegevens.
- 5.3 Lash & Brow Salon is niet aansprakelijk voor beschadiging/diefstal van persoonlijke eigendommen.
- 5.4 Lash & Brow Salon sluit elke aansprakelijkheid uit en wijst mogelijke schadeclaims, zowel direct als indirect, van de hand welke ontstaan uit omstandigheden die niet te wijten zijn aan opzet of grove schuld van Lash & Brow Salon en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijke verkeer geldende normen niet aan Lash & Brow Salon kunnen worden toegerekend.

- 5.5 Lash & Brow Salon stelt verrichter aansprakelijk voor beschadiging en/of vernieling van persoonlijke eigendommen van Lash & Brow Salon.
- 5.6 Lash & Brow Salon meldt diefstal altijd bij de politie.

## **6. Garantie & klachten**

- 6.1 Op de verrichte wimperextensions behandelingen rust een garantietermijn van 5 dagen.
- 6.2 De aanspraak op garantie vervalt wanneer;
- Opdrachtgever zijn/haar wimpers heeft laten behandelen door een andere wimperstyliste.
  - Opdrachtgever voor het onderhouden van de wimperextensions andere middelen gebruikt dan geadviseerd door Lash & Brow Salon.
  - Opdrachtgever de adviezen van thuisverzorging niet heeft nageleefd.
  - Opdrachtgever door andere oorzaken van slechte retentie uitval van de wimperextensions heeft.
- 6.3 Indien opdrachtgever een allergische reactie ervaart, zullen de wimperextensions zo snel mogelijk en kosteloos worden verwijderd. Een allergische reactie zal niet leiden tot teruggave van geld.
- 6.4 Klachten over de behandeling of producten dienen binnen 5 werkdagen schriftelijk gemeld te worden. Lash & Brow Salon zal de klager binnen vijf werkdagen voorzien van een reactie. Indien de klacht berust op een gegronde reden, wordt gezorgd voor een passende oplossing.

## **7. Persoonsgegevens, privacy & geheimhouding**

- 7.1 De opdrachtgever/cursist voorziet Lash & Brow Salon vóór de eerste behandeling/cursus van alle gegevens welke door Lash & Brow Salon noodzakelijk worden geacht voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen, respectievelijk de cursus.
- 7.2 De persoonsgegevens worden opgenomen in een geautomatiseerd systeem en conform de richtlijnen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens behandeld.
- 7.3 Lash & Brow Salon is verplicht tot geheimhouding van alle privacygevoelige informatie die de opdrachtgever mededeelt ten behoeve van de behandeling.
- 7.4 De geheimhouding vervalt van rechtswege op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak op grond waarvan Lash & Brow Salon verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **8. Overmacht**

- 8.1 Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt. Ziekte of afwezigheid, gemeld binnen 24 uur voor aanvang van de cursus of behandeling, kwalificeert niet als overmacht.